

2009년도
자체 평가 요약 보고서

2009. 12.

학교법인
신일학원



서울사이버대학교

2009년 대학자체평가 결과 요약

1. 교육계획 영역

1.1 주요현황

본교의 교육이념인 ‘믿음으로 일하는 자유인’은 학교법인 신일학원의 건학이념이며, 대한민국의 교육이념인 ‘홍익인간’을 근간으로 본교가 양성하고자하는 바람직한 인간상을 천명한 것이다. 이와 같은 교육이념으로부터 도출된 교육목적은 국가와 인류사회에 공헌하는 인재 양성과 21세기 창의적 전문가 사회 구현으로 평생교육 기관이자 고등교육기관인 본교의 역할을 명료하게 제시하고 있다.

또한 교육목적을 달성하기 위해 설정된 본교의 교육목표는 지식기반사회를 선도하는 창의적 인재양성, 세계화시대에 요구되는 글로벌 인재양성, 믿음과 봉사를 실천하는 자주적 인재양성으로 체계화 되어 있다. 이처럼 본교의 교육이념과 목적, 목표는 내용이 보편타당하고 구체적이며 상호 유기적으로 연계되어 있다.

본교는 이 같은 교육이념과 목적, 목표에서 제시하고 있는 인재상의 배양을 위해 첫째, 평생고등교육 수요자 확대, 둘째, 미래 고령사회를 선도하는 전문인력 양성, 셋째, 교수자기반 지원 학습의 특성화를 지향하고 있다.

본교는 국가와 인류사회에 공헌하는 인재양성, 21세기 창의적 전문가 사회의 구현이라는 교육목적의 구현을 위해 학습자의 요구를 반영하고 시대적·사회적 적합성을 갖춘 질 높은 교육과정을 편성하여 충실하게 운영하고 있다.

교육과정 편제와 교육과정 편성 및 운영에는 본교의 특성과 교육목적 및 교육목표를 고려하여 수월성, 연계성, 체계성, 개방성의 기본원칙이 반영되어 있다. 이는 구체적으로 교양과 전공 이수학점의 비중, 교양의 영역구분, 전공의 수준단계, 복수전공 및 연계전공 제도, 최소전공이수학점의 설정 등으로 나타나고 있다.

전공 교육과정의 로드맵은 학과의 특성, 사회의 요구 및 기술·직업세계의 변화를 반영하여 현실적 적합성을 갖춘 다양한 교과이수 경로를 제공하고 있다. 또한 교과목 해설은 학습목표, 강의내용, 평가방법 등 구체적인 내용으로 구성되며 수업계획서를 통해 학생들에게 배포된다.

나아가 본교는 체계적인 교육과정 운영 지침을 마련하고, 합리적인 절차에 따라 교육과정을 개선하고 있으며, 학습자의 요구에 적합하게 교육과정을 운영하고 있다.

1.2 강점

○ 본교의 교육이념과 목적, 목표는 내용이 보편타당하고 구체적이며 상호 유기적으로 연계되어 있다.

2009년도 자체평가 보고서

- 교육목표가 구체적이고 명료하게 진술되어 있고 사회적 요청에 적절히 대응하고 있다.
- 본교는 학칙시행세칙에 세부적인 교육과정 운영 지침을 마련하여 체계적이고 합리적으로 교육과정을 운영하고 있다. 본교는 교육과정 개편과 과목 개설 과정에서 사회 환경, 기술 및 직업세계의 변화를 반영하고, 특히 다양한 방법을 통하여 수요자의 요구를 수렴하고 있다.
- 본교의 전공 교육과정은 학과의 특성, 사회의 요구 및 기술·직업세계의 변화를 반영하여 현실 적 합성을 갖춘 대안 트랙을 제공함으로써 학생들이 자기주도적으로 로드맵을 설정할 수 있도록 하고 있다.
- 교육과정 편성절차는 대학이 추구하는 교육목적 및 목표와 연계성있게 구성되었다.

1.3 개선점

- 본교에서는 2대 교육목적과 2대 교육목표가 설정되어있고 교육의 목적이 이념에 적절하게 반영되어 있지만 상호 체계성에 대한 추가연구가 필요하다.
- 특성화 전략이 구체적으로 교육목표에 어떻게 반영되고 있는가 하는 점이 불분명하다.
- 본교에서는 교육과정을 교양필수, 교양선택, 전공선택, 일반선택으로 편제하고 있다. 교육과정은 체계적으로 편제되었다고 생각하지만, 일률적인 편제규정에 의해 학과의 특성과 교육목적을 절절하게 반영하지 못한 측면이 있다.
- 본교에서는 사회적 요구를 반영하여 교육과정을 개발하고 있지만, 이러한 교육과정개발을 위한 구체적인 노력이 부족하다.
- 교육과정 개발 절차는 적절하게 시행되고 있지만, 교육과정을 개발하는데 있어 원칙의 반영 정도가 충분히 구현되고 있지 않은 것 같다.

2. 수업 영역

2.1 주요 현황

본교는 수업설계 및 운영, 콘텐츠 개발 분야에서 교수체제설계 기반의 체계화된 프로세스를 중심으로 2009년도 2학기 기준 233개의 과목을 개설하고 있으며 석박사급 3명을 포함한 총 9명이 수업설계 관리인원으로 활동하고 있으며 수업설계 절차는 교수체제설계 프로세스를 기반으로 체계화 되어 있으며, 각 교과목의 수업목표와 학습내용에 부합하는 효과적인 교수-학습전략을 설계하여 활용함으로써 학업성취도 및 수업만족도를 제고하는데 기여하고 있다.

콘텐츠 개발은 외주제작과 자체제작을 모두 하고 있으며 자체 스튜디오와 건축예정인 연구동에 대형 스튜디오 및 시스템 구축으로 점차 자체 제작 비율을 높이고 있으며 교수체제 설계를 기반으로 콘텐츠개발 모형을 수립하여 콘텐츠 개발의 세부 과정과 절차가 구체화되어 있다. 또한 콘텐츠의 질적 제고를 위해 콘텐츠 개발 전문인력과 이를 관리하기 위한 조직을 확보하고 있다.

본교는 수업운영의 전 과정에서 단계별로 엄격한 학사관리를 통해 교육의 질을 제고하고 있다. 본교의 교수자는 학습자에게 상호작용의 중요성을 인식시키고 활성화를 진작하도록 노력하며 상호작용의 빈도뿐만 아니라 질적으로도 충실성을 확보할 수 있도록 힘을 쏟고 있다. 또한 교수활동 및 학습활동을 지원하는 체제를 구축하여 교수자의 수업준비와 운영을 지원하고 학생의 학습이 충실하게 이루어지도록 지원하고 있다. 또한 타당하고 합리적인 강의평가 제도를 수립·시행하며 강의평가 결과는 담당교원에게 즉시 피드백하여 강의운영 및 콘텐츠 개선에 참고하도록 하고, 전임교원업적평가 및 외래교원 인센티브 등에 반영하고 있다.

2.2 강점

- 매학기 교과목 특성을 고려한 6가지 유형의 학습콘텐츠가 신규 개발(30%)과 유지보수(38.5%)되고 있어 최적의 학습내용을 활용한 학습을 지원하고 있다.
- 학생들의 학습시간을 반영한 출석관리가 학습관리시스템(LMS)을 통해 체계적으로 관리되어 학생들의 출석률을 높이는데 기여하고 있다.
- 다양한 방법(학습Q&A, 토론, 자료공유, 과목공지, 자유의견교환, 이메일, SMS 등)을 활용한 교수와 학생간 상호작용은 온라인 수업의 질을 향상시키는데 주요하게 작용하고 있다.
- 다양한 교수-학습활동 지원체제는 교수-학습활동을 위해 적절한 활동을 제공하고 있다.
- 매학기 강의평가를 2회씩 실시하고 있으며 강의평가 결과는 지속적인 수업의 개선을 위해 활용되고 있다.
- 성적평가는 매학기 매우 다양한 방법으로 공정하게 수행되고 있다.

2.3 개선점

- 수업계획서의 구성항목 중 운영전략, 교재안내 등과 같은 요소는 보다 구체화될 필요가 있다.
- 콘텐츠의 학습효과성 평가를 위해 평가문항과 평가방법에 대한 보완이 요구된다.
- 저작권 관리규정과 체계를 보완하여 지속적으로 관리할 필요가 있다.
- 장애인을 위한 웹 접근성 요소 중 수업운영 요소에 대한 고려가 필요하다.
- 강의평가 결과의 활용과 후속조치에 대한 보완이 필요하다.
- 학습평가체계의 재구조화가 필요하다.

3. 인적자원 영역

3.1 주요 현황

본교의 지속적인 학습콘텐츠에 대한 연구와 투자, 학교법인의 학교발전을 위한노력의 결과로 재학생 현황은 2009학년도 1학기 8,344명, 2학기 7,432명으로 편제정원 8,600명 기준 충원율 97%, 재등록률 93.3%를 보이고 있으며 특히 정원내 신입생 충원율이 95.7%로 높다.

본교는 양질의 교육서비스를 제공하기 위해 설립 이래 줄곧 전공 학문 분야와 교육 실무 분야의 전문성을 갖춘 우수 교원 확보에 최선의 노력을 경주했다. 이 결과 법정 전임교원 확보기준 대비 120% 수준의 우수교원을 확보하고 있으며 학과별로 적정 인원의 조교를 확보하고, 직무에 따라 행정, 수업, 실습 조교로 구분해 교수-학습지원 활동을 하고 있다.

본교의 직원 수는 총 51명(과건직 5명 포함)으로 본교의 규모나 콘텐츠 개발 및 전산 운영 전략을 고려할 때 적절한 수준이다. 콘텐츠 개발 관련 능력은 수업설계, 디자인, 영상 등으로 세분화되어 효율적인 콘텐츠 개발이 가능한 능력을 갖추고 있다. 시스템 관련 인력 역시 전문가들로 구성되어 자체 시스템 개발 및 운영 능력을 확보하고 있다.

3.2 강점

- 본교는 재학생 충원율이 97%로 높고, 중도탈락률이 13.2%로 낮아 안정적인 재학생수 유지를 하고 있다. 또한 정원내 신입생 충원율이 95.7%로 높게 나타났다.
- 장학금 수혜율은 평가기간내 평균 54%를 보이고 있어 많은 재학생이 혜택을 받고 있다.
- 전체적으로 전임교원의 확보율은 겸임포함 120%로 매우 양호하다.
- 학생 개인별 조교 및 교원 배치로 학생관리에 효율성을 높이고 있다.
- 콘텐츠 개발 운영 및 품질관리 담당직원들의 직무의 전문성과 인력의 적절성은 양호하다.

3.3 개선점

- 정원외 학사편입학 전형을 제외한 나머지 전형에서 신입생 충원율이 현격히 낮아 정원외 신입생 모집을위한 다양한 방법이 요구된다.
- 재학생들의 장학금 수혜에 있어서 내부장학금의 비율이 높아 외부장학금 확보노력이 필요하다.
- 강의담당교원의 박사학위 소지율은 앞으로 개선해나가야 할 부분이며, 전임교원이 담당하는 강의 비율은 2009학년도 평균 57%로 전임교원의 수업부담이 높다.
- 일반행정직원 수는 학생수 대비 지원가능한 직원 수 0.42%로 행정지원력이 부족하다.

4. 물적자원 영역

4.1 주요 현황

본교는 지상 5층 지하 1층의 자체 소유 건물로서 교사 확보율이 기준 대비 316%이며, 전자도서관이 교육 및 연구지원에 충분하게 운영, 지원되는 등 교원의 연구와 교직원의 행정활동 및 학생의 학습활동 지원을 위한 충분한 공간 및 시설을 확보하고 있다.

15,000명 이상의 학생들에게 안정적인 교육서비스를 제공할 수 있는 서버 및 통신 인프라를 갖추고 있으며, '사이버대학 설립운영 규정'에서 요구하는 기능을 상회하는 LMS를 운영하고 있다.

4.2 강점

- 독립된 자체 건물 확보 및 지역학습관 설치를 통해 시설활용의 효율성 및 접근성을 극대화하고 있으며, 앞으로도 제 2 교사 건축을 통한 교육지원 노력이 매우 우수함.
- 전자도서관에 충분한 자료를 확보하고 있고 이를 위한 체제 및 지원이 적절함.
- 서버 및 통신관련 하드웨어와 매체제작 및 학습지원 소프트웨어를 충분히 확보함으로써 안정적이고 충실한 교육서비스 체제를 구축하고 있음.
- LMS는 충분하고도 편리한 학습활동이 이루어질 수 있도록 다양한 기능을 제공하고 있으며, 이를 더욱 개선하기 위한 종합정보시스템의 개발 및 차세대 이러닝 표준화 인증 노력이 돋보임.
- 데이터를 주기적으로 적절하게 관리, 백업하고 있으며, 시스템의 이중화와 방화벽, 침입방지 시스템을 도입하였고 정보보호 관리체계 인증을 획득하는 등 학습 및 학사관리 시스템의 안정성과 보안성이 충분히 확보되어 있음.

4.3 개선점

- 대학의 특성화와 연계된 연구소를 설치하였으나, 연구지원 및 연구소 운영 실적을 높이기 위한 체계적 지원이 요구됨.
- 대학 자체 내의 보안관련 인력 교육을 강화할 필요가 있음.
- 콘텐츠 공유 및 학습자 중심의 차세대 이러닝에 대비한 구성원들의 역량 강화가 요구됨.

5. 경영과 행정 영역

5.1 주요 현황

본교는 대학발전을 위한 재단의 지원 및 의지가 확고한 것으로 보이며, 대학의사결정체계의 합리성이나 구성원들의 의견수렴체계 또한 잘 마련되어 있다. 전반적인 학사운영, 학적관리, 인사운영 및 입학전형절차, 예산 편성 및 집행절차 등에 있어서도 엄정하고 적절하게 이루어지고 있으나, 향후 평가 및 점검 과정의 내실화, 등록금 이외 수입의 확대 등의 노력은 지속적으로 필요할 것이다.

대학발전계획은 대학의 비전과 목표와 잘 연계되어 수립되어 시행되고 있으나, 대학경쟁력강화의 초석이 될 대학특성화계획의 경우 상대적으로 목표나 전략 설정이 다소 미흡하며, 추진경과도 제한적인 것으로 여겨지므로, 계획의 구체화 및 사업의 적극적 추진이 필요하다.

5.2 강점

- 대학경영에 필요한 의사결정기구의 조직과 운영이 합리적이고 역할 분담이 체계화되어 있으며, 구성원들의 의견수렴을 위한 절차가 잘 보장되어 있다.
- 대학목표 및 교육이념과의 연계, 구성원들의 적극적 참여, 계획의 실현가능성에 대한 지속적인 점검과 수정, 대학종합정보시스템 도입과의 연계 등 대학 전반의 발전을 위한 노력이 유기적이고 통합적으로 잘 이루어지고 있다.
- 2007년 교과부의 원격대학평가 기준인 16%를 훨씬 상회하는 학생 장학금 비율, 학생직접교육비의 지속적 증가 등 대학경영의 합리성과 학생지원정책이 우수하다.
- 입학전형계획 및 전형절차, 학적관리 절차, 학칙 및 학사운영, 교원인사 관리 절차 등도 모두 관련 규정에 부합하도록 엄정하고 적절하게 이루어지고 있어 전반적 대학 운영의 신뢰도를 높이고, 효율화와 체계화를 기하고 있다.

5.3 개선점

- 2006년도의 첫 대학발전계획 수립 이후 연도별, 단계별 사업진행실적에 대한 점검이 미흡하여 계획수립과정만큼 진행과정에 대한 관심이 상대적으로 부족하다.
- 졸업생 추수지도와 관련하여 보다 많은 학생들을 대상으로 하는 구체적인 프로그램이 필요하고, 예비입학생단계에서부터 졸업 이후에 이르기까지 취업, 진학지도, 학업상담 등 학생상담 및 지도체계의 일원화를 바탕으로 수요자에 부응하는 맞춤형 상담과 지도가 이루어지면 좋을 것이다.
- 예산 편성 및 집행 절차는 관련 법령 및 규정에 따라 잘 이루어지고 있으나, 집행 이후의 평가와 감사 과정의 보완이 이루어지면 더욱 합리적인 재정운영 및 투명성 제고에 도움이 될 것이다.

2009년도 자체평가 보고서

- 장기적으로 재단전입금 비율의 지속적 확대, 대학재정에서 등록금 의존비율을 지속적으로 줄여나가는 노력과 함께 학생단위교육비 투자율을 점차 강화해 나가야 하며. 특히 기부금 및 발전기금 모금 등을 위한 적극적 노력이 요구된다.

6. 교육성과 영역

6.1 주요 현황

서울사이버대학교는 재학생의 설문조사결과를 보면, 전공과목과 교양교육을 포함한 ‘교육의 내용’, 우수한 콘텐츠를 바탕으로 한 ‘교육의 질’, 강의 진행능력을 중심으로 한 ‘교원의 전문성’, 수강신청·등록·수업·행사·각종 서류발급 등의 행정서비스의 신속처리와 담당조교제의 도입 등에 따른 ‘교육지원 행정’ 모두에서 교육 서비스에 대한 재학생의 학교 만족도가 모두 높은 것으로 평가된다.

또한 최근 주무관청인 교육과학기술부로부터 행정제재 또는 시정요구를 받은 사실이 없고 교내 민원도 없는 등 사회적 인정도 높다고 평가된다.

또 지속적으로 행하여지는 한마음 대축제 등 문화행사, 다양한 특강과 맞춤형 위탁교육의 실시, 외국의 우수한 대학과의 학술교류협정과 창업지도사(Entrepreneurship) 과정과 프로젝트관리사(Project Management Professional : PMP) 과정의 공동운영 등을 통하여 평생교육을 지원하고 있다.

그러나 해외 대학과의 교류에 있어서 학생유치나 학점교류를 활성화시키기 위한 보다 실천적인 방안이 요구되고, 산학협력에 있어서 향후 기업 인턴십을 위한 프로그램의 마련, 학교 법인이나 산학협력단 명의로 국내나 해외의 특허 출원이나 등록을 위한 계획과 구체적인 방안의 수립이 요구된다.

6.2 강점

- 교육내용, 수업의 질, 교원의 전문성, 교육지원 행정 모두에서 교육 서비스에 대한 재학생의 만족도가 모두 높다.
- 2008년 교육과학기술부로부터 행정제재 또는 시정요구를 받은 사실이 없고 2008년~2009년간 발생한 교내 민원이 없다.
- 지속적으로 한마음 대축제 등 문화행사를 통하여 전인격적인 평생교육을 지원하고 있다.
- 국내외 저명 석학이나 CEO, 전문가 등을 통한 다양한 특강을 통하여 학문과 실무를 연계할 수 있는 평생교육을 효과적으로 지원하고 있다.
- 공공기관이나 기업이 요구하는 수요자 중심 위탁교육을 실시하고 있으며 대학 행정운영체계가 잡혀있다.
- 지속적인 해외탐방 프로그램을 통하여 학생들의 국제적인 시각과 창의적이고 진취적인 태도를 갖춘, 세계화시대에 요구되는 글로벌 리더로서의 성장을 제고하고 있다.
- 외국의 우수한 대학과 학술교류협정을 통하여 상호 학점인정 및 공동연구 등의 교류활동을 증진시키고 있으며, 외국의 대학과 창업지도사 과정·프로젝트관리사 과정을 공동으로 운영하여 창업전문가나 경영전문가로 활동 할 수 있도록 하고 있다.
- 육해공군, 중앙경찰학교 등과 함께 군 위탁 교육을 체결하여 평생교육의 기회를 제공하고 있다.

6.3 개선점

- 재학생의 교육 만족도 평가를 위한 준비자료와 관련하여, 설문조사의 항목에 ‘본교입학에 대한 만족도’를 추가해서 ‘대학생활 만족이유’(예컨대 우수한 교육시설, 독립한 캠퍼스 등 오프라인을 겸하는 교육환경, 원하던 학과 공부 등)와 ‘대학생활 불만족이유’(예컨대, 부정적 사회인식, 원하던 학과 공부가 아님 등)로 나누어 측정할 필요가 있다.
- 해외 대학과의 교류 및 MOU체결 기관간 인적·물적 자원의 적극적인 활용방안과 학생유치·학점교류를 활성화시키기 위한 보다 실천적인 방안이 요구된다.
- 정부기관 및 공공단체나 국내 우량기업과 산학 협력을 위한 협정을 통하여 위탁교육에 실적을 보이고 있으나, 향후 기업 인턴십을 위한 프로그램이 요구된다.
- 산학협력을 통하여 향후 학교 법인이나 산학협력단 명의로 국내나 해외의 특허 출원이나 등록을 위한 계획과 구체적인 방안의 수립이 요구된다.
- 대학행정 발전을 위한 ‘대학 옴부즈만’ 시스템 도입 고려가 요망된다.

7. 종합의견

- 본교는 학교법인의 신뢰·투명경영 의지와 전체 교수 및 임직원의 유기적 협력에 기반하여 안정적으로 성장하고 있다. 특히 새로운 고등교육의 수단으로서 원격교육이 가지는 장점을 살려가기 위한 교육컨텐츠 품질관리 노력이 돋보인다.
 - 이는 학생의 교육만족도로 연결되어, 본교에 대한 재학생의 높은 교육만족도와 낮은 탈락율과 같은 중요한 성과로 드러나고 있다.

- 또한 엄격하고 공정한 학사관리시스템의 운영은 대학교육의 대내·외적 신뢰도를 확보하도록 기여하고 있으며, 행정체계의 합리적 운용과 열린 의사결정체계 또한 주목할 만한 점이다.
 - 이와 더불어 원격대학교육의 중요한 물적 인프라인 종합정보시스템의 개발·운영 및 차세대 이러표준화 인증 획득 등은 타 대학과 차별될 수 있는 중요한 발전적 성과로 판단된다.

- 각 분야별 주요 특징을 종합하면 다음과 같다.
 - 먼저 교육계획 부문의 경우 교육이념과 목적의 유기적 조화는 이뤄지고 있으나, 이를 실천하기 위한 구체적인 전략이 좀 더 보완하여야 할 것이다. 특히 대학 특성화계획이 교육목표를 어떻게 견인하고 있는지에 대한 분석과 실천적 방안이 강구되어야 한다.
 - 수업부문에서는 최적의 학습환경 및 교육컨텐츠가 제공되고 있으며, 무엇보다 학습관리시스템(LMS)의 전략적 운영은 교수-학생간 상호작용과 학생 학업역량 강화에 기여하고 있음. 다만 장애학생을 위한 유니버설 교육 인프라는 좀 더 보완될 필요가 있다.
 - 인적자원부문은, 전체 대학당국의 집약적 노력에 힘입어 재학생 충원 및 중도탈락의 예방이 매우 안정적으로 유지되고 있다. 이와 더불어 비교적 충분한 전임교원이 확보됨으로서 성공적인 교수-학습이 진행되는 것을 볼 수 있다. 그러나 보다 효과적인 학사운영체계를 유지하기 위해 일반행정 인력이 좀 더 충원되어야 할 것이다.
 - 물적자원부문에서 드러나는 특징을 살펴보면, 독립된 캠퍼스와 더불어 전국 주요 거점 지역의 지역학습관을 통해 ON-OFF를 결합한 교육수요자의 욕구에 부합되는 입체적 학습활동이 가능하도록 지원되고 있다. 그 외 설비 및 시스템에 대한 지속적 투자가 이어지고 있는 점 등이 양호하다.
 - 대학경영과 행정부문에서는 학교발전을 위한 재단의 지원 및 의지가 확고한 것으로 보이며, 학사운영, 학적관리, 인사운영 및 입학전형절차, 예산 편성 및 집행절차 등에 있어서도 투명성 및 엄정성이 유지되고 있다. 다만 대학경쟁력강화의 초석이 될 대학특성화계획의 경우 상대적으로 구체성이 부족한 바, 보다 적극적인 개선 노력이 요구된다.
 - 교육성과부문의 경우, 전반적인 교육 내용, 수업의 질, 교원의 전문성, 교육지원 행정 모두에서 재학생의 만족도가 높은 것을 알 수 있다. 다양한 국내·외 교육 협력이 체결, 교류되고 있는 점 역시 글로벌 인재 육성이라는 교육 목표 달성에 부응하는 하는 것으로 판단된다. 다만 협력기관과의 지식이전 등과 관련된 실용적 결과물이 부족한 바, 향후 이와 관련된 보완이 필요할 것이다.