

2019년도

서울사이버대학교
자체평가 결과 요약

서울사이버대학교

1. 대학경영과 재정

1.1 주요현황

- 우리 대학은 학교법인 신일학원의 건학이념을 이어 받아 교육이념을 수립하고, 「고등교육법」에 규정하고 있는 대학에 대한 국가·사회의 요구와 시대적·학문적 요구 등을 반영하여 ‘국가와 인류사회에 공헌하는 미래지향적 인재 양성’을 교육목적으로 정립하였음. 교육목적을 달성하기 위해 누구나 쉽게 이해할 수 있고, 학사 및 행정의 실천지침으로 삼을 수 있도록 구체적인 3대 교육목표를 설정하였으며 이는 사회적, 학문적, 기술적 변화를 고려하여 우리 대학 졸업생들에게 기대하는 핵심역량을 반영하고 있음
- 우리 대학은 교육목적과 교육목표를 달성하기 위하여 미래환경 분석, 학생 특성변화 분석, 국내외 경쟁대학의 사례분석 및 SWOT 분석, 대학 구성원의 요구분석 등을 토대로 발전 및 특성화 계획을 수립하였음. SCU Vision 2022에는 6대 전략방향을 제시하고 실무부서로 하여금 실천과제를 도출하였으며, 구성원들의 의견을 반영하여 합리적인 재정운영 계획을 반영하여 추진하고 있음. 또한 매년 성과 평가를 통해 실적이 미진하다고 파악된 사업에 대하여 수정, 보완이 필요한 부분을 도출하여 개정하였음
- 우리 대학에서는 2009년 「자체평가 규정」을 마련하여 2009년 제1주기 평가에 이어 2년마다 평가를 실시하고 있으며 2019년 제6주기 자체평가를 진행 중에 있음. 우리 대학의 자체평가에 대한 규정·구성·운영 등의 체제는 적절하며 대학자체평가 결과를 대학운영 및 정책 수립 시에 반영하고 있음
- 우리 대학의 감사관련 규정은 내부감사규정, 연구윤리진실성위원회운영규정, 대학입학전형공정관리위원회, 검수규정 등이 있으며, 대학의 경영 투명성과 합리성을 높이기 위해 2004학년도부터 외부 회계법인을 통한 회계감사를 정기적으로 실시하고 있고 그 결과를 홈페이지에 공시하고 있음
- 우리 대학은 내부감사규정을 준수하고 있으며 일상감사에 의한 사전감사제로 모든 원안품이나 지출결의서 결재를 기획조정실 경유하게 함으로 사업심의와 예산심의를 동시에 이루어지고 있음
- 우리 대학은 사이버대학생의 학업, 일과 삶, 대학에 대한 생각을 알아보기 위해 재학생을 대상으로 주기적으로 설문조사를 실시하고 있음. 2018년 설문은 전체 재학생 9,413명을 대상으로 이루어졌으며, 다음 표와 같이 이 중, 2,398명이 응답하여 설문에 대한 회수율은 25.5%를 나타냄. 재학생의 교육 서비스 만족도 설문조사를 통하여 우리 대학의 교육 서비스에 대한 재학생의 전체 만족도는 3.96점(5점 기준)으로서 매우 높은 수준임. 재학생의 전체 학교 위상 만족도도 3.66점(5점 기준)으로서 양호한 수준임
- 우리 대학의 법인 전입금은 법정부담전입금 외에 경상비전입금, 경상비전입금, 현물전입금으로 2017년 2.2억, 2018년 6.1억원을 법인에서 추가로 지원하였음.
- 우리 대학은 향후 10년 재정운영계획을 수립하여 수입 및 지출의 추이를 상시 점검하고 그 변화를 당해 예산에 즉시 반영하여 재정적으로 어려운 상황을 직면하지 않도록 노력하고 있음.
- 우리 대학의 예산 편성 및 집행 체제는 기획조정실, 대학 행정본부의 각 부서, 대학평의회, 법인이사회로 이루어지며, 예산 편성 및 집행 절차는 사학기관 재무회계에 대한 특례규칙과 대학의 규정에 따라 합리적으로 시행되고 있음
- 특히, 우리 대학의 예산집행 체제는 각 단위별로 규정된 역할과 절차에 의거하여 진행하며 더불어 기획조정실의 통제를 받도록 함으로써 예산 집행의 효율성과 자금 집행의 합리성을 확보하는 동시에 상시감사

체제를 시행하고 있음

- 우리 대학의 교육비 환원율에서 교육비의 구성항목 중 학생들에게 지원되는 연구학생경비가 2017년 41.1%, 2018년 43.6%로 일반적으로 타대학은 보수부분이 높게 지원되는 것을 감안하면 우리 대학은 학생들의 면학조성을 위해 적극 지원함을 알 수 있음
- 우리 대학은 ‘국가와 인류사회에 공헌하는 미래지향적 인재양성’이라는 교육목적과 ‘모두를 위한 대학’이라는 비전 달성을 위한 4대 특성화 전략 중 ‘사회 공헌’이라는 전략을 실현하기 위하여 대학이 보유한 우수한 교육자원을 활용하여 국내외 다양한 분야에서 대학의 사회적 책무를 다하기 위하여 노력하고 있음

1.2 강점

- 교육목적을 달성하기 위해 수립된 3대 교육목표는 누구나 쉽게 이해할 수 있으며, 사회적, 학문적, 기술적 변화를 고려하여 우리 대학 졸업생들에게 기대하는 핵심역량을 반영하고 있음
- 교육목표를 달성하기 위해 구체적인 발전 계획과 특성화 계획을 수립하고 꾸준히 추진하고 있으며 성과평가, 외부 환경 변화 및 구성원들의 의견을 반영하여 합리적으로 개정하고 있음
- 우리 대학에 대한 법인전입금은 최근 2년간 평균 1.6%로 나타나고 있으며, 대학 발전에 필요하다고 판단되는 사안에 대해서는 전폭적인 지원을 아끼지 않고 있음. 예를 들면 피아노과 성악과의 학생실습을 지원하기 위해 피아노 등 기자재 구입비용을 법인에서 지원함. 이와 같이 법인은 우리 대학의 법정부담금, 경상비, 건축 및 유지보수 등에 최대한 지원을 하고 있음
- 우리 대학의 교육비 환원율은 2017학년도 136.7%, 2018학년도 136.5%로 2년간 평균 136.6%에 달하여 학생등록금보다 훨씬 많은 비용을 교육비로 지출함. 이는 학생 등록금을 효율적으로 사용하여 충분한 예산을 확보할 수 있었기에 가능한 것으로 우리 대학의 예산 및 재정 상태가 양호함을 나타냄
- 우리 대학은 사회 공헌이라는 미션을 위해 ‘SCU WAVE 봉사단’을 운영하고 있으며, 다양한 분야의 특장을 개최하여 지역사회 일반인들의 지식 및 교양습득에 기여하고 있음. 또한 한국형 공개강좌 K-MOOC에 참여하여 국내 성인 학습자들의 역량 강화에 기여하고 있음. 나아가 교육부 주관 국제원조사사업인 한아세안사이버대학 설립 프로젝트 1주기를 주관하였으며, 한국국제협력단 위탁사업인 엘살바도르 고등교육 이터닝 역량강화 사업을 주관함으로써 인류공동체 사회에서 대학의 기여를 실천하고 있음

1.3 개선점 및 발전 방향

- 자체평가 후 평가결과의 공유 및 대학 전반의 평가 결과 반영을 통해 실적이 개선될 수 있도록 이에 대한 시스템 정비 등 적절한 노력이 필요하다고 판단됨
- 대학발전 계획 및 특성화 계획과 관련하여 예산을 합리적으로 배정하고 추진 실적 평가결과를 반영함으로써 성과가 지속적으로 제고되도록 하여야 함
- 정기적으로 이루어지는 회계감사 외에 대학부서 업무 및 학사운영에 대하여 정기적인 행정감사를 실시함으로써 업무절차 및 방법을 개선하기 위한 노력이 요구됨
- 설문조사 결과 우리 대학 재학생의 전체 학교 위상 만족도는 3.66점(5점 기준)으로서 양호한 수준이나 우리 대학에 대한 일반인 및 재학생의 인식 제고 활동과 홍보 강화를 통해 이를 더욱 제고할 필요가 있음

2. 교육과정

2.1 주요현황

- 우리 대학은 교육목표에 근거하여 교육과정 기본목표를 설정하였으며 이를 바탕으로 교육과정 편성·운영 원칙을 수립하고 각 학과의 교육목표와 연계하여 학과의 특성에 따라 교육과정을 체계적으로 운영하고 있음
- 교육과정은 고등교육기관으로서의 역할과 사이버대학의 설립목적인 평생교육 등을 고려한 적절한 학문적 수준과 방향성을 유지하고 있음
- 교육목적에 부합하기 위해 교과과정과 비교과과정을 병행하여 운영하고 있음
- 글로벌 인재 양성을 위하여 해외 우수대학과의 전공관련 교류프로그램을 운영하고 있음
- 교육목적의 구현을 위해 학습자의 요구를 반영하고 시대적·사회적 적합성을 갖춘 질 높은 교육과정을 편성하여 충실하게 운영하고 있음
- 교육과정 편성은 교육과정 기본목표, 교육과정 편성원칙에 의하여 각 학과의 교육목표와 대학의 교육목표를 체계적으로 연계하고 학습자의 요구를 반영하여 교육과정에 반영하고 있음
- 교육과정 편성의 기본원칙 및 방향은 대학이 추구하는 교육목적 및 교육목표와의 연계성을 바탕으로 설정하였으며 국가의 보편적 교육이념에 따라 「대학헌장」 제4조(교육과정 편성과 운영)에 명시되어 있는 수월성, 연계성, 체계성, 개방성을 따르고 있음
- 교육목표에 근거하여 교육과정 기본목표를 설정하였으며 이를 바탕으로 교육과정 편성·운영 원칙을 수립하고, 각 학과의 교육목표와 연계하여 학과의 특성에 따라 교육과정을 체계적으로 운영하고 있음
- 교육과정의 개편 및 교과목 개설절차 등을 학칙과 학칙시행세칙에 규정하여 이를 준수하고 있음
- 교육과정 편성권한은 학과에 위임하여 자율성을 보장하고, 대학본부는 편성 기준 및 지침 편성결과에 대한 심의를 담당함으로써 유기적인 분업체계를 갖추고 있음
- 졸업을 위해서는 각각 전공선택 42학점 이상, 교양필수 3학점, 교양선택 32학점 이상을 포함하여 총 140학점 이상을 이수하도록 하고 있음
- 교양과정은 교양필수 및 교양선택으로 운영하고 있으며 대학의 인재상에 의거 기본적인 인문학적 소양을 갖출 수 있는 ‘성찰의인문학’, 대학생으로서 기본적인 자기 표현 능력의 향상을 위한 ‘나와세상을위한글쓰기’ 교과목을 교양 필수과목으로 지정하여 학생이 필요에 따라 두 과목 중 취사선택할 수 있도록 운영하고 있음
- 전공교육과정은 교육과정 편성의 기본원칙과 특징을 바탕으로 학과별 특성에 따라 전공기초, 전공심화, 전공실무활용 등의 3~4단계의 영역으로 구분하여 편성 운영함
- 교육목표의 달성을 위하여 시대적인 흐름과 사회적 수요에 맞는 학과별 교육목표 및 교육과정 수립 운영을 유지하고 있으며, 교육 트렌드를 반영한 신규학과 개설 및 4차 산업혁명시대의 교육수요에 맞는 학제간 융합 교육과정을 운영하고 있음
- 학기별로 교육과정위원회를 개최하여 교육과정 및 개설 교과목을 심의, 조정하고 있음
- 학생들이 이러한 각 학과별 특성을 충분히 이해하고 과목을 선택할 수 있도록 학교 및 학과 홈페이지, 수업계획서 등을 통해 교과목 세부내용 및 해설을 구체적으로 안내하고 있으며, 보다 다양한 전공학습 기회를 제공하기 위하여 복수전공제를 운영하고 있음

- 교과목 해설은 「대학요람」이나 학과 홈페이지 교과목 소개 메뉴를 통해 안내하고 있으며, 그 내용은 국·영문 교과목명, 학점, 교과목 내용 소개 등으로 간략하게 구성되어 있음
- 교양과목은 교양필수인 「성찰의인문학」와 「나와세상을위한글쓰기」 외에 교양선택으로 6개 영역의 다양한 과목을 개설하여 학생들의 자율적인 학습선택권을 부여하고 있음
- 2017학년도 1학기부터 2018학년 2학기까지 교양과목으로 학기당 평균 47.5개 과목을 개설하였으며 전공과목은 학과 당 평균 11.2개 과목(학과별로 중복·인정과목 제외)을 개설, 운영하고 있음
- 사이버대학의 장점을 활용하여, 시간적 공간적 제약을 탈피한 교육방식인 온라인 레슨 등을 실현하고 있으며 해외 우수 대학과 MOU를 맺고 온라인 수업 특강 및 원거리 온라인 레슨을 제공하고 있음
- 교육과정, 강의콘텐츠, 비교과과정 및 자격과정 지원, 교수학습지원을 각 행정부서에서 상호협력하여 담당함으로써 교육과정의 질관리에 힘쓰고 있음
- 강의평가, 교수업적평가 등을 통한 교육과정의 질관리를 시행하고 있음
- 콘텐츠 평가를 통한 환류로 강의콘텐츠의 질관리를 시행하고 있음
- 학과경쟁력사업, 학과특강 등의 비교과과정 및 자격증 과정 지원을 통하여 이론과 실무능력 향상을 도모하고 있음

2.2 강점

- 교육과정 개편과 과목 개설 과정에서 교육수요, 학계의 발전방향 및 노동시장의 변화를 반영하고, 특히 다양한 방법을 통하여 수요자의 요구를 수렴하고 있음
- 학과의 특성, 사회의 요구 변화를 반영하여 적절한 개발 절차를 통해 현실 적합성을 갖춘 과정을 수립하여 제공함으로써 학생들의 만족도를 향상시키고 있음
- 자유전공학부, 융합전공제도 시행 등 다양한 교육과정 방식을 운영하여 학생의 교육선택권을 확대하고 4차산업혁명시대에 맞춘 통섭적 인재 양성을 위해 노력하고 있음
- 예술분야 학과의 개설 및 해외 대학과의 온라인 레슨 등 새로운 교육방식 등을 적극적으로 도입, 시행하여 글로벌 인재 양성을 위해 노력하고 있음

2.3 개선점 및 발전 방향

- 교육목적은 양성하고자 하는 인재상, 교육목표는 ‘의도하는 학습성과’ 즉, ‘졸업생이 갖추어야 하는 자질과 역량’으로 정의 된다는 점을 반영하여야 할 것임
- 학과별 교육목표 또한 해당 학과에서 길러내고자 하는 인재상이 갖추어야 할 자질과 역량이라는 것을 고려하여야 함
- 학과별 교육과정에서 전공필수 없이 전공선택만으로 구성하는 것은 학생의 전공과목 선택 폭을 넓혀 준다는 측면에서 긍정적인 측면이 있으나 교육목표 달성을 위해 필수과목을 지정하는 것에 대한 심도있는 검토가 요구됨
- 학문의 흐름과 수요가 빠르게 변화하고 있음에 따라, 이를 충분히 연구하고 교육과정에 적용할 수 있는 조직에 대한 검토가 요구됨

- 최근 오프라인 대학의 졸업이수 학점기준이 120~140학점으로서 대학의 자율로 유연하게 운영되고 있는 점을 고려하여 졸업이수 학점기준의 재검토가 요구됨
- 교육과정이 고도화됨에 따라 학문 분야별 전문성 및 특수성이 심화되는 한편, 복수학위, 융합과정 등 학제 간 교차 수강에 의한 통합성도 함께 발전하고 있어 교육과정이 광역화되고, 복잡화 되는 상황임. 이에 따라 학생별 교육과정 이수를 효과적이고 정확하게 관리할 수 있는 조직 및 관리방안이 고도화될 필요성이 있음

3. 수업

3.1 주요현황

- 우리 대학은 이러닝 교수학습체제의 기본 모형인 ADDIE모형의 선형적 절차의 단점을 극복하고 단계별 과정의 문제점 개선을 위하여 2010년 독자적으로 개발한 ISD 모형인 SCU R-RED를 개발하여 교수학습 절차에서 회귀를 용이하게 하면서 동시성, 유기성, 상호성과 상보성을 높임으로써 현장 적용성을 제고하였음. SCU R-LED모형은 개발, 수업설계부터 콘텐츠 개발, 수업 운영에 이르기까지 일관된 체제와 시스템을 마련하여 운영하고 있으며 각 단계별 주요 산출물들을 명세화하여 질관리에 보다 효과적임
- 수업설계에서 도출된 각종 전략을 콘텐츠에 정확히 반영, 수업설계와 콘텐츠 간의 부합성을 보장하고 있으며 SCU R-LED 체제에 의거하여 개발한 SCU Learning WAVE를 통해 특정 교수학습모형에 종속되지 않고 운영교수의 수업운영 전략에 따라 유기적으로 모형을 변화시킬 수 있도록 구현하고 있음
- 우리 대학은 국내 대학 최초로 PC용 콘텐츠와 모바일용 콘텐츠의 OSMU(One Source Multi Use) 방식을 구현하고 있으며 콘텐츠의 각종 산출물을 LCDMS와 LCMS에서 관리하여 관리와 서비스, 재구조화의 효율성을 극대화하고 있음
- 콘텐츠의 최신성을 유지하고 보장하기 위해 2012년부터 콘텐츠 개발 주기에 관한 원칙을 ‘콘텐츠 관리 규정’에 명문화하여 운영하고 있음
- 수업관리를 위한 학사운영 관리규정을 구체적으로 설정하여 엄정하게 수업관리를 진행하고 있으며 원격 대학 교육과정으로서 온라인수업의 충분성을 담보하면서 필요시 온·오프라인의 다양한 방법으로 학습활동을 촉진하고 있음
- 사이버대학 학사편람에 규정된 강좌 당 학생 수를 준수하고 있으며, 실험실습·실기·특화 과목의 경우 과목특성에 맞게 수강인원을 조정하여 학습효과를 제고하고 있음. 또한 강좌 당 학생 수를 초과할 경우에는 분반하여 수업운영의 질을 제고하고 있으며 수업조교를 지원하여 학습활동의 상호성을 활성화하고 있음
- 강의 질 향상을 위해 교수들을 대상으로 다양한 형태의 교수법 및 제반 지식에 대한 교육을 지속적으로 실시하고 있으며 학생들의 학습지원을 위해 다양한 형태의 학습지원프로그램을 실시하고 있음
- 학습 평가의 공정성을 확보하기 위한 시스템을 구축하고 있음
- 학문영역별, 교과수준별에 따라 학습목표 달성에 효과적인 교수-학습활동 모형을 수립하고 있으며, 이를 달성할 수 있도록 LMS상에서 구현할 수 있는 시스템을 구축하였음

3.2 강점

- 수업설계 부분에서 기존 ADDIE 모형의 현장 적용 시 문제점을 개선한 독자적인 ISD 모형인 ‘SCU R-LED’, ‘모형을 수립하여 수업설계부터 콘텐츠 개발, 수업운영까지 유기적이고 일관된 시스템으로 체계적, 합리적으로 잘 관리되고 있음
- 콘텐츠 개발 계획서의 작성 절차가 잘 확보되어 있고 단계별로 관계자들의 역할이 명세되어 유기적으로 상호작용하면서 교수자와 개발자의 전문성을 높이면서 동시에 충분한 협의 및 의사소통이 원활하여 우수한 콘텐츠 개발과 질 관리로 일관되게 이어지고 있음

- 과목의 특성과 수업의 요구조건에 따라 교수-학습전략이 적용되고 있으며 학생들의 학습활동에 대한 관심과 집중도를 높일 수 있는 다양한 수업방식의 적용이 용이하여 콘텐츠의 질과 학생만족도를 높이고 있으며 인터페이스의 사용편의성도 우수하게 진행되고 있음
- 온·오프 상에서 교수활동을 지원할 수 있는 다양한 방안을 도입하고 운영하고 있음
- 수업목표 달성을 위하여 다양한 수업도구를 활용하도록 규정화 하였으며, 이를 LMS 상에서 완벽하게 구현할 수 있는 시스템을 구축하고 있음
- 모바일 서비스 제공의 비율이 높아 학생들의 학습시간 활용의 효율을 높임으로써 일·학업 병행의 욕구를 잘 충족하고 있으며 원활한 의사소통 및 상호작용까지 가능하도록 하여 질 높은 수업운영이 용이함.
- 학습 평가체계 및 절차, 부정행위 방지 지침, 평가 정책의 시스템 반영도가 우수함

3.3 개선점 및 발전 방향

- 학교 규모 및 교과목 개발 수에 비해 콘텐츠개발 인력이 부족하며 숙련된 수업설계 인력 확보가 용이치 않아 질관리와 전문성 제고에 한계가 있으며 이를 위한 개선책이 필요함
- 학습자에 대한 분석이 가능하나 이를 체계적으로 분석하고 관련 정보를 교수학습 전략 및 상호작용에 어떻게 반영할 것인가에 대한 체계적 환류시스템 보완이 필요함
- 우리 대학의 수업 질의응답은 24시간 이내에 이루어지는 것을 원칙으로 하나 비전임 교원의 질의응답 시간이 길어 이에 대한 지속적인 관리가 필요함
- 학생의 학습활동에 대한 참여행태 정보의 피드백 반영이 요구됨
- 교수학습센터의 교수학습지원 프로그램의 체계성과 지원활동이 요구됨
- 과목 특성을 반영한 수업평가 문항의 개발과 수업평가 결과를 분석하여 활용 할 수 있는 다양한 방안이 요구됨
- 학습자 중도탈락 방지를 위한 다양한 방안을 모색하여 학생 개별 맞춤 지원체계 구축이 요구됨

4. 교직원

4.1 주요 현황

- 우리 대학의 전임교원 확보율은 2018년 4월 기준 124.5%로 법정기준을 상회하고 있으며 교원임용 관련 규정에 의거 공정하고 합리적으로 교원 임용 절차를 시행하고 있음
- 우리 대학 전임교원의 1인당 연구 실적(국내 논문발표 실적기준)은 2017년 0.84편, 2018년 0.74편으로 2개년도 평균 0.79편이며 1인당 저역서 실적은 2017년 0.07편, 2018년 0.13편으로 2개년도 평균 0.10편임
- 전임교원의 처우를 위한 합리적인 규정을 마련하고 다양한 후생복지 제도를 시행하고 있으며 2017년 기준 우리 대학 전임교원 평균 월 급여 수준은 조교수 5,161천원, 부교수 5,939천원, 교수 7,719천원으로 조교수의 경우 전국 사립대학 전임교원의 급여수준을 상회하고 있으며 부교수 및 교수는 비슷한 수준임
- 전임교원의 전문성 개발을 위하여 매년 1억원 이상의 예산을 연구활동 지원 및 교내연구 등을 위하여 사용하고 있으며 이는 교원의 연구의욕을 고취시켜 전공분야의 연구실적 향상으로 이어지고 있음
- 우리 대학은 전임교원 대상 교육, 연구, 봉사의 3개 평가 영역 업적을 기준으로 매년 정기평가를 시행하고 있으며 재임용 및 승진임용 시기에 맞추어 각 재임용평가 및 승진임용평가를 실시하고, 그 결과를 재임용, 승진임용, 성과급 지급 등의 인사관리 전반의 기초 자료로 활용하고 있음
- 우리 대학의 직원 1인당 재학생 수는 평균 123명으로 기준치 130명보다 적으며 전체 재학생대비로는 0.8%로 매우 낮으며 직원의 업무수행 향상과 전문성 제공을 위해 매년 노력하고 있음
- 우리 대학은 행정부서별로 주어진 업무분장을 토대로 팀을 세분화하고, 개인별로 업무를 다시 세분화하여 업무를 수행하고 있음. 특히 각 부문에서 스페셜리스트를 양성하기 위해 보직순환제를 시행하지 않고 해당업무의 경력을 강화하고 장기적으로 수행함으로써 직무전문성을 높이고 있음.
- 우리 대학의 2018년 기준 콘텐츠 개발인력은 교수설계와 디자인 9명(기준인원 6명), 매체개발 6명(기준인원 2명), 프로그래밍과 콘텐츠관리 3명(기준인원 1명)으로 기준인원을 상회하고 있고 중급기술자 또한 6명으로 기준인원 1명을 훨씬 초과 함
- 우리 대학은 직원 인사 관련 규정으로 직원인사규정, 직원인사내규, 계약직·별정직·축탁직 등의 기간제 직원인사규칙, 근무·휴가·휴직·출장 등의 교직원복무규정, 연장근무처리지침을 제정하고 이를 운영하고 있음
- 직원 승진과 관련하여 직원인사규정과 직원인사내규에서 다루고 있고 승진은 직급승진과 직책승진이 있으며 우리 대학은 인사평가를 통해 차상위 직급 또는 직책으로 발령되는 정기승진과 학교 발전에 공로가 있거나 부상 또는 순직하였을 때 이사장의 승인을 받아 발령할 수 있는 특별승진을 시행하고 있음.
- 2018학년도 기준 우리 대학의 대졸초임 급여는 25,000천원임. 이를 기준으로 직급과 근무연수를 반영한 연봉표를 정하였으며 추가로 개인별 교육기관 근무경력, 민간기업의 경력, 군 경력, 대학원 경력 등을 반영하여 개인별 연봉을 책정함으로써 적정 수준의 급여를 지급하고 있음.
- 우리 대학의 2018년 직원급여수준은 총 81명에 30.9억원으로 평균 38,165천원을 지급하고 있음
- 우리 대학은 직원 후생복지관련 규정으로 출산휴가 및 육아휴직제, 경조휴가제, 특별휴가제, 연차휴가 및 보상제 등을 규정하는 교직원복무규정과 장기근속자, 학교발전에 공로자, 국내외 상훈자 등 자격 규정과 포상종류 등을 규정하는 교직원포상규정이 있음

- 우리 대학은 교직원의 역량이 곧 대학의 역량이라는 인식하에 자주적이고 책임감 있는 전문상을 추구하는 SCU Vision 2022에 근거한 직원교육 목표로 기본 소양교육과 직무교육을 통해 업무 역량 강화, 직무·직급별 맞춤형교육을 통해 직급별 역량 강화 기회 제공, 교육에 대한 평가와 피드백을 통해 교육의 효율성 제고를 수립함
- 직원 전문성 개발 지원계획으로는 매년 정기적으로 직원의 업무역량 강화를 위하여 직무연수, 한국사학진흥재단 사이버연수, 상공회의소 교육 및 직원워크숍 등 다양한 연수계획을 수립하여 운영하고 있음

4.2 강점

- 전임교원의 확보율은 124.5%로 매우 우수하며, 합리적이고 공정하게 교수업적평가가 실시되고 있음
- 우리 대학의 시스템 관리 인력은 5명의 특급기술자 및 고급기술자로서 높은 숙련도와 이론지식을 가지고 우리 대학 시스템을 개발 및 운영하고 있으며, 특히 내부인력은 전원이 정보통신분야 국가기술자격 중 고급자격인 정보처리기사 자격을 갖추고 있어 학습현장에서 요구하는 시스템 환경 구성에 대한 니즈에 빠르게 대처할 수 있는 기술력을 보유함
- 우리 대학은 그 외에도 총장의 승인에 의한 교직원 및 자녀의 우리 대학(대학원) 진학 시 학자금 50% 지원, 교직원무료건강검진, 교직원독감예방접종, 연중 1시간 단축근무(1일 7시간근무), 체력단련실 운영 등을 시행하고 있음

4.3 개선점 및 발전 방향

- 전임교원의 연구실적 향상을 위한 여러 지원제도를 시행하고 있으나 연구분야가 다양해지고 있음에 따라, 보다 체계적이고 실질적인 지원체계가 요구됨

5. 학생

5.1 주요 현황

- 우리 대학은 교육목표 및 교육부의 지침에 근거하여 합법적인 절차와 방법으로 학생을 공정하게 선발하고 있으며 2017년~2018년 신입생 충원율은 평균 88.6%임
- 우리 대학의 비교과 프로그램은 ‘학습역량강화’, ‘취·창업지원’, ‘상담 및 지도’ 등의 영역으로 구분되어 대학의 교육목표와 인재상을 달성하는데 기여하고 있음
- 비교과 프로그램은 그 목적과 주제에 따라 오프라인 특강, 워크숍, 이터닝, 봉사, 공모전, 교환학생, 현장실습, 학습체험, 각종 상담 등의 유형으로 구성되어 프로그램의 효과를 높일 수 있도록 구성됨
- 비교과 프로그램은 기획단계에서부터 정규 교육과정과의 연계성, 대학 발전계획 및 특성화 계획과의 연계성을 고려하여 사업의 기획 및 프로그램 선정이 이루어짐
- 비교과 프로그램 운영규정을 통해 체계적이며 종합적인 비교과 프로그램 운영 체제를 통해 효율적인 프로그램 운영이 될 수 있도록 관리 지원함
- 비교과 프로그램 중 학부 및 학과/전공 담당 프로그램은 각 학부의 학부장 및 학과장의 책임 하에 학부조교의 지원으로 이루어짐. 그 외 각 부서에서 담당하는 프로그램은 그 목적에 맞도록 전문인력과 학위를 갖춘 인력들이 담당함. 학생서비스센터의 경우 3개월 이상의 교육을 거친 인력이 투입되는 등 비교과 프로그램 담당 인력은 충분한 전문성을 갖추고 있음
- 학습역량 강화 지원을 위한 비교과 프로그램은 사이버대학에서의 학업 역량을 갖추도록 지원하는 ‘기초학습역량강화 프로그램’과 전공 및 교양의 심화학습을 지원하는 ‘심화학습 프로그램’으로 구분할 수 있음
- 기초학습역량강화 프로그램은 컴퓨터 기초, 이터닝 학습법, 학업네트워크 구축 등으로 구성되며 2017학년도에 1,661명, 2018학년도에 979명으로 감소함. 이는 기초학습역량을 일정 수준 이상 갖춘 입학 인원의 증가를 의미하는 것으로 해석할 수 있음
- 심화학습 프로그램은 교환학생, 오프라인 특강, 학습체험, 현장실습 등의 유형으로 진행되며 2017학년도에 5,202명, 2018학년도에 7,389명이 참여함. 이는 심화학습에 대한 교육 수요가 증가하고 있는 것으로 이해할 수 있음
- ‘커리어코칭센터’와 ‘학과·전공’ 및 ‘글로벌자격관리센터’를 주축으로 학생 진로지도 지원 및 취창업 역량 개발을 위한 다양한 프로그램을 지원하고 있음
- 상담 및 지도 프로그램은 사이버대학의 특성을 반영한 ‘학사상담 프로그램’과 학교생활을 지원하는 ‘학생생활상담 프로그램’, ‘진로상담 프로그램’으로 구분할 수 있음
- ‘학사상담’은 학생이 전화, 게시판, 채팅 등을 통해 One-Stop으로 대학 생활에 대한 모든 것을 상담할 수 있도록 구성되어 있으며 2017학년도에 총 113,000여건, 2018학년도에 129,000여건의 상담을 수행하였음.
- ‘학생생활상담’은 지도교수 또는 심리상담센터에서 전화 및 대면 상담 등을 실시하는 것으로 전공생활의 어려움, 학업계획 등과 성격 심리 검사, 집단상담 등을 제공함.
- ‘진로상담’은 주로 학부나 학과/전공에서 학생들의 대학원 진학이나 졸업후 진로 등에 대한 특강, 상담, 직업흥미검사 등의 프로그램을 진행함

- 소수학생의 대학생활 조기 적응 및 학업지속을 지원하기 위하여 대학본부 및 장애학생지원센터, 학과·전공과 연계하여 SCU 무료교양대학, 오리엔테이션, 컴퓨터 무료특강, 멘토링 프로그램을 지원하고 있으며, 다양한 장학제도를 통해 2017~2018학년도에 소수학생을 대상으로 총 907,400,000원의 장학금을 지급하였음
- 교육목표에 따른 인재를 선발·육성하고, 학생들의 등록금 부담 경감을 통해 학업지속을 지원하고자 노력한 결과, 등록금 총액 대비 장학금 지급 비율이 정보 공시 기준, 2017년 24.26%, 2018년 24.98%, 2017~2018학년도 평균 24.60%로 본 평가에서 요구하는 최고 기준(20%)을 상회하는 우수한 실적으로 나타남
- 취약계층에 대한 학업기회를 제공하고 이들의 안정적인 학업지속을 독려하기 위하여 노력한 결과, 우리 대학의 교내장학 대비 사회적 취약계층에 대한 장학금 지급비율은 정보공시 기준 2017년 32.95%, 2018년 34.27%, 2017~2018학년도 평균 33.59%로 본 평가에서 요구하는 최고 기준(32%)을 상회하는 우수한 실적으로 나타남

5.2 강점

- 신입생 충원율이 평균 88.6%, 학생 재등록율이 평균 84.7%로 매우 높으며 학생들에게 양질의 교육서비스를 제공하고 지속적인 학업독려와 체계적인 학사관리를 통해 학생들의 만족도를 높이고 있음
- 사이버대학에 맞는 학생 선발 정책 수립 및 선발과정의 공정성을 확보하기 위하여 입학전형관리위원회, 입학사정위원회를 두고 있으며, 특히 학생선발과정의 엄격한 자체검수와 및 감사를 위하여 입학공정관리 위원회를 사이버대학 최초로 설치하여 입학사정의 공정성을 심의하고 있음
- 우리 대학의 비교과 프로그램은 다양한 주제와 유형으로 개설되어 대학의 교육 목표 달성에 기여하고 있음
- 비교과 프로그램의 운영 주체가 주제에 따라 대학본부와 학부 및 학과 등으로 나뉘어져 있어 학생들이 요구하는 교육 수요를 즉시적으로 반영하여 운영이 가능함
- 특성화 전략을 달성하는데 관련 있는 비교과 프로그램에 대한 지원이 충분히 이루어짐
- 학부 및 학과/전공에서 주관하는 비교과 프로그램의 경우 해당 학과의 전임교수의 헌신과 참여 수준이 높음
- 학습역량강화 프로그램 중 심화학습을 목적으로 다양한 프로그램이 개설되어 학생들의 다양한 교육 욕구를 충족시킬 수 있음
- 다양한 채널을 통한 One-Stop 학사상담 프로그램을 통해 학생들이 필요한 정보를 쉽게 얻을 수 있으며, 다양한 학사업무를 빠르게 처리할 수 있어 학업에 집중할 수 있음
- 진로지도 지원 및 취창업 지원체계를 구축하고자 전문 커리어코치를 중심으로 하는 커리어코칭센터를 설치하고 취업역량강화를 위한 단계별 커리어코칭 프로그램을 제공하고 학과·전공 및 글로벌자격센터와 연계하여 취창업에 필요한 이론 및 실무역량 강화 프로그램을 지원하고 있음
- 대학정보공시 기준으로 2017년과 2018년 연속으로 사이버대학 중 교내장학금 지급금액 1위를 기록하였으며, 이는 우리 대학이 등록금 수입을 통한 재원을 학생의 안정적인 학습환경 조성을 위해 아낌없이 재투자하고 있다는 사실을 입증하는 자료임

5.3 개선점 및 발전 방향

- 대부분의 대학에서 비교과 프로그램의 개념과 목표에 대한 구성원의 일치된 합의가 부족하며, 이는 우리 대학에도 일부 나타나는 현상임. 비교과 프로그램의 종합적인 계획과 전략, 체제 등에 대한 구체화와 표준화가 필요함
- 비교과 프로그램의 운영이 대학본부와 각 학부 및 학과로 분리되어 진행된다고 하더라도 이를 전체적인 계획과 전략의 틀 속에서 조정하고 지원할 전담 운영 조직과 인적 자원이 필요함
- 비교과 프로그램의 지속적인 개선을 위해 체계적인 프로그램의 운영 결과에 대한 평가와 참여자의 만족도 조사 등의 체제 구축이 필요함
- 필요에 의하여 너무 다양한 비교과 프로그램이 개설되는 경향이 있음. 유사한 프로그램을 통합하고 평가 결과가 우수한 프로그램은 정기적으로 개설하는 등 비교과 프로그램 운영의 안정성을 제고할 필요가 있음
- 입학부터 졸업까지 학생의 특성과 역량을 고려하여 교과과정과 연계된 종합 커리어코칭 프로그램 개발 및 안정적인 사업 운영을 위한 내부 전문인력 확보가 요구됨
- 소수학생 유형별 요구사항 분석 및 실질적인 지원체계를 마련하고 그에 따른 홍보 및 적시 서비스를 제공할 수 있는 조직 및 전문인력 필요
- 다양한 인재를 선발하고 육성할 수 있는 장학제도는 갖춰진 반면, 입학 이후 학업성과를 지원하고 독려하는 장학제도는 부족한 실정으로 지속적인 학업동기를 제고할 수 있는 장학제도 보완 필요

6. 원격교육인프라

6.1 주요현황

- 우리 대학 건물은 3개동으로 교사 총 확보면적은 16,213㎡로 법적 기준면적 대비 655%의 우수한 확보율을 보이고 있으며, 교사는 행정실, 교수연구실, 콘텐츠제작실, 서버 및 통신관리실, 강의실, 세미나실, PC실습실 등으로 구성된 교육 시설 환경을 구축하고 있음
- 우리 대학 설비 및 통신장비는 교육과학기술부 고시 제2013-12호 「원격교육 설비 기준 고시」에서 제시한 법적 기준을 항목별로 138%~2,428% 이상 충족하고 있기 때문에 양적으로 충분한 시설을 갖추고 있고, 성능 또한 위 기준에 따른 OPS 및 tpmC에 대하여 모두 120% 초과하여 충족하고 있음
- 우리 대학의 설비 및 통신장비는 모두 이중화 구성으로 설계되어 장비 한 대가 불량 발생하더라도 정상 서비스가 유지할 수 있도록 구성되어 있음
- 우리 대학은 하드웨어 설비뿐만 아니라 운영을 위한 각종 소프트웨어도 최신 버전으로 구비하여 놓고 있으며, 모든 설비는 SLA(Service Level Agreement)를 통하여 일정 수준 이상의 서비스 품질을 명시하여 질적으로 매우 우수함
- 전자 도서관은 전자도서 및 ‘국가지식DB’, ‘RISS 학위논문DB’ 등을 포함한 웹DB를 보유하여 학교구성원들에게 제공하고 있음
- 우리 대학의 독자적인 이러닝 시스템인 SCU Learning WAVE는 교육과학기술부 고시 제2013-12호 「원격교육 설비 기준 고시」의 원격교육운영 소프트웨어에 명시된 ‘학습자 지원 시스템의 기능 기준’, ‘교수자 지원 모드의 기능 기준’, ‘운영자 지원 모드의 기능 기준’을 모두 초과하여 충족하고 있고 다양한 교수학습전략 지원 기능을 운영하고 있음
- 우리 대학은 필수적인 교수자 지원 모드의 기능 제공 뿐만 아니라 교과목 내에 최근 3년간의 학습 분석 시각화 및 여러 항목별 데이터를 비교 분석하여 결과 값을 그래프로 제공함으로써 교수자의 교과 운영 분석이 수월하도록 구성되어 있음
- 우리 대학은 정보시스템에 대해서 기밀성, 보안성, 가용성을 확보하기 위해 2013년에 이어 2016년(3년주기 갱신)에도 정보시스템 전체 영역에 대해서 정보보호관리체계 인증서를 국내(ISMS), 국외(ISO-27001, TL9000) 모두 취득하고 인증을 유지하고 있음.
- 우리 대학은 원격교육 시스템의 유지보수를 하드웨어 유지보수, 소프트웨어 유지보수, 기타 유지보수로 나누어 계획하고 매월 정기점검을 통하여 시스템의 가용성을 유지하고 있음.
- 정보시스템에서 사용되는 대학의 모든 데이터는 사무관리 규정에 따라 관리하고 있으며, 전체 데이터에 대한 관리 계획 및 백업, 소산 작업을 통하여 안정적으로 유지 관리하고 있음

6.2 강점

- 총 3개동으로 독립된 자체 교사를 기반으로 우수한 확보율을 보이고 있으며, 교사 내 교육기본시설과 기타 지원시설은 목적에 적합하게 활용되어 학습자들의 학습 활동을 적극 지원하고 있음
- 주요 도시 내 설치된 지역캠퍼스는 학생들의 지역별 접근성을 높이고 있으며, 자율학습 공간을 제공, 학

습능률 향상에 기여하고 있음

- 문화예술학부 등 타 대학과 차별성을 두고 있는 특성학과의 경우 원격레슨 장비는 물론 교육 기자재 및 실습 장비들이 구축되어 있는 전용 실습실을 별도로 확보하여 학습자들의 학습 활동을 적극 지원하고 있음
- 기준을 상회하는 시스템 사양과 모든 장비의 이중화 구성으로 하드웨어의 안정성을 확보하고 콘텐츠 제작 및 학습 지원을 위한 충분한 소프트웨어 확보로 안정적이고 수준 높은 교육서비스 체제를 구축하고 있음
- 정보보호관리체계 인증 유지로 대학의 모든 데이터에 대한 정보보호를 강화하고 있음
- 종합정보시스템과 SCU Learning WAVE 구축, 이러닝 표준화 노력 등을 통하여 원격교육의 선도적 학교로 나아가기 위한 노력을 하고 있음

6.3 개선점 및 발전 방향

- 종합정보시스템과 SCU Learning WAVE의 안정적 운영과 유지보수 뿐만 아니라 최신 기술트렌드를 고려하여 UI/UX등을 개선하고 발전시켜 나갈 수 있도록 해야 함
- 원격교육 설비 노후화에 따른 교체계획 등을 수립하여 설비 업그레이드 등을 통해 안정적인 시스템운영이 될 수 있도록 노력해야 함
- 랜섬웨어 등과 같이 날로 위협적인 외부 해킹 요소 등에 대응하도록 정보보안 시스템을 강화하고 비상상황 발생 시 기존 IDC 시스템과 더불어 클라우드 시스템을 결합한 하이브리드 시스템 구축으로 서비스의 연속성을 확보하는 시스템을 구축해야 함
- 4차 산업 시대에 필요한 빅데이터 분석과 AI, VR 등의 최신기술과 교육 플랫폼의 접목으로 학습자의 요구사항을 능동적으로 파악할 수 있는 시스템이 될 수 있도록 연구해야 함